

# Användaravtal till EHgo

Användaravtalet ska accepteras första gången man loggar in på EHgo

## 1. Allmänt

1.1 Detta Användaravtal avser bara Kundens användning av Euler Hermes tjänst via Internet, som benämns EHgo (Euler Hermes Garanti Online). Oavsett detta Användaravtal så är det villkoren i det existerande kontraktet som reglerar samtliga andra mellanhavanden mellan Kunden och Euler Hermes. Med Användaravtalet avses detta avtal som avser Kundens användning av EHgo.

Med Euler Hermes menas Euler Hermes Sverige, -filial till Euler Hermes Europe S.A., Belgien.

Med Kunden menas försäkringstagaren som definieras i kontraktet med den generella motförbindelse som är upprättad mellan Kunden och Euler Hermes.

1.2 Kunden kan via EHgo bland annat få åtkomst till följande tjänster:

- a) Ansöka om garantier.
- b) Se och skriva ut engagemangsöversikt och specifikation för respektive garanti och följa varje garantis historik.
- c) Ladda ned engagemangsöversikt som csv-fil. Upplysning om vilka tjänster som finns tillgängliga finns i menybilden för EHgo.

1.3 EHgo är en internetbaserad applikation som är till för att stödja Kundens administration avseende sitt existerande kontrakt. Euler Hermes kan inte göras ansvarig för riktigheten i den information som finns i EHgo. Samtliga ändringar, tillägg och meddelanden till det existerande kontrakt ska i överenskommelse med dennes villkor ske skriftligen för att göras gällande.

## 2. Åtkomst till EHgo

Åtkomst till EHgo förutsätter att Kunden har Internetåtkomst och en browser - Internet Explorer 6.0 eller motsvarande. Kunden ansvarar själv för att all hårdvara och mjukvara, inklusive att Internetåtkomst fungerar och betalar själv alla kostnader för detta. Efter uppkopplingen till EHgo så har Kunden åtkomst till alla tjänster som Euler Hermes erbjuder via EHgo.

## 3. Avgifter

För tillfället tar Euler Hermes ingen avgift för uppkopplingen till EHgo. För tjänster som Kunden beställt via EHgo och som levererats via EHgo skall kunden betala premier och avgifter enligt gällande villkor i existerande kontrakt mellan Kunden och Euler Hermes. Euler Hermes förbehåller sig rätten att införa avgift för åtkomsten till EHgo.

## 4. Bindande åtaganden

Under förutsättning att det underliggande materialet är acceptabelt för Euler Hermes skall Euler Hermes utföra de tjänster som Kunden beställt via EHgo och därmed varit inloggad med sitt användarnamn och lösenord. Kunden är införstådd med att Euler Hermes inte utför någon ytterligare säkerhetskontroll och att tjänster som Kunden beställt via EHgo bara kan återkallas vid kontakt och i överenskommelse med Euler Hermes.

## 5. Säkerhet

### 5.1 Användar ID och lösenord till EHgo

Användandet av EHgo förutsätter Användar ID och lösenord, som ska hållas hemliga. Kunden förpliktigar sig:

- a) att Användaren ändrar det översända lösenordet när systemet tas i bruk första gången så att lösenordet därefter bara är känt av Användaren.
- b) att Användaren håller lösenordet hemligt inför andra.
- c) att Användaren inte skriver ned eller förvarar Användar ID och lösenord på ett sådant sätt att andra får kunskap om dessa.
- d) omedelbart underrättar Euler Hermes vid misstanke om fel eller missbruk.
- e) omedelbart underrättar Euler Hermes om Användare slutar hos Kunden.
- f) att åta sig det ansvaret som kan uppstå i förbindelse med fel eller försummelse från Kundens eller Användarens sida avseende hantering av Användar ID eller lösenord.

### 5.2 Användarfullmakt till EHgo

Kunden skall sända en skriftlig fullmakt till Euler Hermes där alla Användare är medtagna med namn och e-mail adresser. Euler Hermes översänder därefter per e-mail såväl Användar ID som lösenord till respektive Användare.

### 5.3 Sekretess

Upplysningar och information som hämtas via EHgo skall behandlas konfidentiellt och är endast till för Kundens eget bruk.

### 5.4 Uppdatering av databasen

Kunden förpliktigar sig att underrätta Euler Hermes när det sker ändringar i Användarnas e-mailadresser. Euler Hermes är inte ansvarig för skada som kan uppstå som följd av att Kunden inte underrättar oss om eventuella ändringar.

## 6. Avtalsperiod

Avtalet löper tillsvidare. Avtalet kan när som helst sägas upp med omedelbar verkan av Kunden eller Euler Hermes. Upphör kontraktet mellan Euler Hermes och Kunden så upphör också detta Användaravtal med automatik från och med samma tidpunkt. Kundens åtkomst till EHgo upphör med omedelbar verkan då Användar ID och lösenord spärras. Euler Hermes förbehåller sig rätten att när som helst stänga ned EHgo om vi anser att det är nödvändigt för att förhindra skada för Euler Hermes eller Euler Hermes kunder.

## 7. Begränsning av Euler Hermes ansvar

Euler Hermes är inte ansvarig för skada som uppstår på grund av svensk eller utländskt lagändring, uppgörelser företagna av svenska eller utländska myndigheter, krig, strejk, blockad, bojkott, lockout eller andra liknade situationer. Nämnade gäller också om Euler Hermes själv är föremål för eller själv deltar i sådana konflikter. Euler Hermes är heller inte ansvarig för skada som kan härledas till virus el.dyl., defekter eller andra fel i EHgo. Skada som uppstår vid andra tillfällen ersätts inte av Euler Hermes med mindre än att Euler Hermes eller tredje part, som Euler Hermes använder för att kunna uppfylla detta Användaravtal har visat försåt eller grov oaktsamhet. Euler Hermes är inte under någon omständighet ansvarig för indirekt skada. Euler Hermes är inte ansvarig för skada som uppstår för Kunden då kunden inte har tillgång till EHgo som avtalats på grund av omständigheter som

rör Euler Hermes hårdvara eller mjukvara, driftsproblem eller andra problem med Euler Hermes hårdvara/mjukvara. Euler Hermes är heller inte ansvarig för andra leverantörers brister och dispositioner avseende kommunikationsförbindelser mellan Kunden och Euler Hermes eller för likande situationer. Euler Hermes är inte ansvarig för skada som uppstår för Kunden på grund av fel eller för information som saknas i Kundens eget data- och kommunikationsutrustning, mjukvara eller internetåtkomst.

## 8. Stänga ned EHgo

Euler Hermes kan med omedelbar verkan stänga ned EHgo om vi anser att fel i säkerhetssystemet medför risk för ooberättigad tillgång till EHgo eller kan medföra förlust av Euler Hermes eller Kundens data. Euler Hermes har rätt till att stänga ned åtkomsten till EHgo om en Användare eller lösenord inte används inom 6 månader eller har varit oanvänt i 6 månader. Euler Hermes är inte vid något tillfälle ansvarigt för skada som påförs kunden för försenad handläggning på grund av ovannämnda säkerhetsbrister.

## 9. Ändring av Användaravtalets villkor

Euler Hermes förbehåller sig rätten att vid var tid ändra villkoren i detta Användaravtal utan att säga upp Användaravtalet. De nya villkoren träder i kraft 30 dagar efter att Kunden har mottagit meddelande om ändring. Kunden anses ha godkänt ändringarna om Kunden fortsatt använder EHgo efter att Kunden har mottagit meddelande om ändringar i Användaravtalet eller om Kunden inte inom 30 dagar efter meddelandets mottagande skriftligen har kontaktat Euler Hermes avseende ändringarna.

## 10. Spärrad åtkomst till EHgo

Euler Hermes förbehåller sig rätten att ändra Kundens användarrättigheter utan något varsel om Euler Hermes anser att det finns anledning att anta att Kunden åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta Användaravtal eller handla på ett sådant sätt att det enligt Euler Hermes åsikt kan medföra skada för Euler Hermes eller andra kunder.

## 11. Övriga bestämmelser

Meddelande till Kunden avseende Användaravtalets villkor skall anses för att ha nått Kunden inom rimlig tid, dvs. den tid det normalt tar att sända ett meddelande. Om meddelandet sänds via Internet skall meddelandet anses ha varit mottaget på den tidpunkt den blev avsänd. Användaravtalets innehåll och avtalsförhållandet mellan parterna skall bedömas enligt svensk rätt.

Tvist avseende detta Användaravtal skall bedömas enligt svensk rätt.

Detta Användaravtals villkor och innehåll har Kunden accepterat och godkänt vid sin underskrift på användarfullmakten. Användare förpliktar sig till att genomläsa och acceptera Användaravtalet första gången man loggar in sig i EHgo.